

ОБЩИ ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ НА ВИП-СЛИВЕН ООД

ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ

Дефиниции на термини, използвани от ВИП-Сливен ООД в уебсайтовете BestBulgariaDeals.com, VisitSliven.com, VisitBulgariaOn.com и настоящите условия:

ВИП-Сливен ООД – обслужващ туроператор, притежаващ Удостоверение № РК-01-6616, за ТУРОПЕРАТОР и ТУРАГЕНТ. Съгласно изискванията по чл.42 от ЗТ, Туроператорът има сключена застраховка 'Отговорност на Туроператора' със ЗАД "АЛИАНЦ БЪЛГАРИЯ", гр.София 1504, бул. „Княз Дондуков“ 59. Сертификатът към застрахователната полица е с номер N 13160121900000001 /28.09.2012 и е изложен на видно място в офиса на Туроператора.

Условия – условия за използване на сайтовете и предлаганите от него услуги

Резервация - резервация на хотелско настаняване

Потребител – всяко лице, ползващо услугите на ВИП-Сливен ООД според настоящите Условия

Хотел – обект, предоставящ възможност за настаняване според Закона за туризма, действащ на територията на Република България

Хотелиер – упълномощено физическо или юридическо лице, представляващо хотелски обект или група хотели

Общи условия за ползване в уеб сайтовете

1. Съдържанието на уебсайтовете, начина на подредба и структуриране на информацията, са изключителна собственост на ВИП-Сливен ООД и са защитени от Закона за авторското право, и сродните му права. Всяко публикуване, размножаване и продажба на информация и снимков материал от сайтовете под каквато и да е форма, без писменото съгласие на ВИП-Сливен ООД е забранено и представлява закононарушение.

2. Потребителят се съгласява, че няма да изпраща или прехвърля по какъвто и да било начин уебсайтовете, данните или съдържанието им на друг компютър, сървър, уеб страница или друга среда за масова употреба, както и че няма да ги използва с търговска цел.

3. Потребителят се съгласява, че няма да използва устройство или софтуер в опит да се намесва в правилното функциониране на този сайт. Използването на сайта по непозволен начин може да доведе до нарушаване на закона за авторското право, търговската марка или други закони, свързани с интелектуалната собственост. Не е позволена промяната, скриването или заличаването на обозначенията за авторско право. Забранено е изпращането или прехвърлянето на незаконни, заплашителни, клеветнически, неприлични, порнографски или сквернословни материали или материали, насърчаващи криминални действия, или такива, съдържащи вируси или друг вид вреда.

4. Потребителят единствен носи отговорност за всички щети, настъпили в резултат на нарушаване на авторско право, търговска марка или други права на собственост, както и други вреди, настъпили в резултат на използването на уебсайтовете.

Ограничена отговорност

Информацията на уебсайтовете е публикувана вярно и се обновява редовно. Въпреки това ВИП-Сливен ООД не гарантира пълнотата и акуратността ѝ. ВИП-Сливен ООД и уебсайтовете не поемат никаква отговорност към Потребителя или към трети страни за каквито и да било грешки или липси в тях. ВИП-Сливен ООД може да променя, обновява или изтрива всяка информация без предварително предупреждение. ВИП-Сливен ООД не гарантира, ако работата на уебсайтовете бъде прекъсвана, има грешки или ако някаква информация или материали достъпни от тях имат вируси или други вредни компоненти.

Промяна на настоящите Правила и условия за ползване на уебсайтовете

ВИП-Сливен ООД си запазва правото да променя правилата, условията и забележките, при които функционират уебсайтовете.

Резервации и условия на резервиране:

Резервации:

1. Всяка резервация в реално време или на база заявка ще бъде счестена за акт (или заявка) за

закупуване на съответното настаняване, обект на тази резервация. Не може да има договор между Потребителя и ВИП-Сливен ООД преди да са изпълнени следните условия:

- изпращане на номер на резервацията;
- изпращане на потвърждение на резервацията по e-mail или факс;
- получаване на плащането в пълен размер

Отговорност на Потребителя е да провери своята резервация и да се увери, че всички подробности са точни.

2. Потвърдената резервация следва да се заплати в пълен размер в рамките на 48 часа, колкото е периода на съхранение на всяка резервация. Пропускането на плащане в рамките на 48 часа от потвърждението на резервацията за настаняване се счита за отказ на Потребителя.

3. Плащане в пълен размер е задължително да се извърши в момента на резервация в реално време или след потвърждение на заявка за резервация.

Плащането се извършва в лева по курса на БНБ за деня. Плащания се приемат в брой, чрез уебсайта VisitSliven.com, дебитна или кредитна карта, по банков път по сметка на ВИП-Сливен ООД или в офиса на ВИП-Сливен ООД.

4. Резервации в реално време няма да бъдат приемани по малко от 24 часа преди датата на настаняване.

5. Настаняването в хотела става посредством Ваучер издаден от ВИП-Сливен ООД и представяне на лични документи, удостоверяващи идентичността на Потребителя, направил резервацията.

6. ВИП-Сливен ООД си запазва правото, да анулира потвърдена и платена резервация в случай на официален отказ на хотела, да извърши такова настаняване. В тези случаи ВИП-Сливен ООД се задължава да предложи алтернативно настаняване в хотел от същата или по-висока категория в същия град /курорт без доплащане. Ако Потребителят не приеме предложеното алтернативно настаняване, той може да се откаже от заявените услуги без да дължи неустойки или обезщетение, като ВИП-Сливен ООД му възстановява платените от него суми в 30-дневен срок от датата на получаване на уведомлението за отказ.

7. Промени и Анулации на резервации могат да бъдат правени от Потребителя според сроковете описани в "Условия за промени и анулации" на съответния хотел.

8. След този срок резервацията се счита за консумирана и подлежи на промяна само в директни отношения между Потребителя и Хотела, за което ВИП-Сливен ООД не носи отговорност.

9. При неспазване на Условията за анулация, разликата между сумата по платената от Потребителя резервация и наложената глоба от Хотела за пълен или частичен отказ се възстановява до 30 дни от датата на отказ, по начина, по който Потребителят е направил своето плащане.

10. Всички цени на ВИП-Сливен ООД обявени в уебсайтовете, както и в e-mail съобщенията изпратени до Потребителя са в лева или евро и са крайни.

11. ВИП-Сливен ООД не носи отговорност в случай на обявени по-ниски цени на рецепция на даден хотел от цените обявени в сайтовете.

12. Категоризация на предлаганите от ВИП-Сливен ООД хотели в сайтовете е официалната такава, обявена от хотелиерите съобразно действащия Закон за Туризма (Раздел IV – Категоризиране на туристическите обекти).

13. В случай, че претенциите на Потребителя, свързани с качеството на предоставяната услуга, не бъдат предявени на място при предоставянето на услугата, Потребителят има право да предяви надлежно оформена рекламация към ВИП-Сливен ООД в писмен вид в срок от 7 дни от завръщането си, в офиса на ВИП-Сливен ООД. Потребителят е длъжен да предостави протокол (рекламация), подписан от представител на Хотела, администрацията на обекта, предоставящ туристическата услуга, и от самия него. Без наличието на такъв двустранно подписан протокол или рекламация Потребителят не може да предявява каквито и да е претенции към ВИП-Сливен ООД и към туроператорите на които той се явява туристически агент. ВИП-Сливен ООД се задължава да предостави предявените претенции на ХОТЕЛА в срок до един месец от датата на заминаване на Потребителя.

14. Потребителят потвърждава, че е пълнолетен гражданин (навършени 18 години).

15. Потребителят декларира, че посочените от него данни за резервация могат да бъдат използвани от ВИП-Сливен ООД при необходимост.

Подпис и печат на Туроператора:

Подпис на клиента: